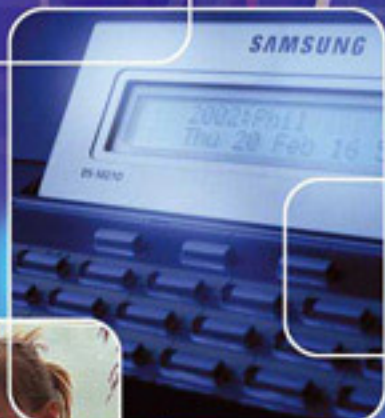


# Samsung

Office**Serv** 7000 serien

Systemadministrator  
Manual



**DANDIAL**<sup>®</sup>  
*Networks*

# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>INDHOLDSFORTEGNELSE .....</b>	<b>1</b>
<b>OM DENNE VEJLEDNING.....</b>	<b>3</b>
HVORDAN DENNE GUIDE ER OPBYGGET .....	3
<b>SPECIALFUNKTIONER .....</b>	<b>4</b>
RINGEPLANER I TELESYSTEMET .....	4
MANUEL ÆNDRING AF RINGEPLANER .....	4
MIDLERTIDIG ÆNDRING AF RINGEPLANER .....	5
OPKALD TIL OMSTILLINGEN.....	5
TILBAGEKALD TIL OMSTILLINGEN .....	5
BRYDE IND I SAMTALER.....	5
WALKING CLASS OF SERVICE .....	6
IND/UD AF GRUPPER.....	7
OMSTILLINGSGRUPPE.....	7
<b>VIS NUMMER-FUNKTIONER.....</b>	<b>8</b>
OVERVÅGE ANDRE LOKALNUMRE .....	8
OVERSIGT OVER UBESVAREDE OPKALD .....	9
NUMMER TIL NAVN-OVERSÆTTELSE.....	9
<b>SYSTEMADMINISTRATOR PROGRAMMERING .....</b>	<b>10</b>
ADMINISTRATORPROGRAMMERING – MMC 200 .....	10
INDSTILLING AF DATO OG KLOKKESLÆT – MMC 505.....	11
NULSTILLING AF LOKALNUMRENS ADGANGS-KODER – MMC 101 .....	12
PROGRAMMERING AF SVARSTILLING – MMC 103 .....	13
PROGRAMMERING AF LOKALNUMMERNAVNE – MMC 104.....	15
PROGRAMMERING AF BYLINIENAVNE – MMC 404 .....	17
PROGRAMMERING AF GRUPPENAVNE – MMC 602.....	18
PROGRAMMERING AF KORTNUMRE OG KORTNUMMERNAVNE.....	19
Programmering af fælles kortnumre – MMC 705 .....	19
Programmering af fælles kortnummernavne – MMC 706.....	22
Programmering af personlige kortnumre – MMC 105 .....	23
Programmering af personlige kortnummernavne – MMC 106.....	24
PROGRAMMERING AF TEKSTBESKEDER – MMC 715 .....	26
INDSTILLING AF ALARM/AFTALE-PÅMINDER MED BESKED – MMC 116 .....	28
PROGRAMMERING AF LYSTASTER – MMC 722.....	29
VIDERESTILLINGS-DESTINATIONER FOR LOKALNUMRE – MMC 102 .....	31
PROGRAMMERING AF LOKALNUMMER 'TIMER' - MMC 502.....	33
TILFØJELSE AF NAVNE TIL OVERSÆTTELSESTABEL – MMC 728 .....	34
ANGIVELSE AF HELLIGDAGE – MMC 512.....	35
FLYTNING AF UDSTYR/TELEFONER – MMC 315.....	36
SYSTEM ALARMER .....	37
<b>SYSTEM FUNKTIONSKODER.....</b>	<b>37</b>
PROGRAMMERING AF SYSTEM-TELEFONFUNKTIONER – MMC 110.....	39
PROGRAMMERING AF NAVN/NUMMER-VISNING I DISPLAY – MMC 119 .....	42
INDTALING OG AFLYTNING AF BESKEDER I KØ/SVAR SYSTEM, VOICE RESPONSE SYSTEM ELLER DIGITAL TELEFONSVARER.....	43

---

OVERSIGT OVER INDTALTE BESKEDER .....	44
BILAG 1: PROGRAMMERING AF FUNKTIONER I LYSTASTER:.....	45
BILAG 2: ALMENE FUNKTIONER I LYSTASTER: .....	46

# OM DENNE VEJLEDNING

Denne vejledning beskriver de mest anvendte faciliteter på Samsung OfficeServ telesystemet. Vi anbefaler, at I bruger vejledningen, således at telesystemet altid virker korrekt, effektivt og er optimalt tilpasset virksomhedens telebehov.

Man får adgang til faciliteterne via en Samsung systemtelefon med display samt en særlig adgangskode. Adgangskoden er som udgangspunkt 0000, men kan til enhver tid ændres.

Mere uddybende information til brugerne af telesystemet kan fås i de brugervejledninger, som følger med systemtelefonerne og standardtelefonerne.

Mange af faciliteterne i Systemadministratorvejledningen er beregnet for virksomhedens systemadministrator. Virksomheden kan vælge at udpege flere systemadministratorer eller slet ingen.

Ved hjælp af en administratoradgangskode opnås adgang til specifikke programmer (MMC), som bruges til at tildele, se eller ændre funktioner.

Instruktionerne er detaljerede og lette at følge, men I er velkomne til at kontakte DanDial på telefon 70 12 22 22 for yderligere information.

## HVORDAN DENNE GUIDE ER OPBYGGET

Manualen er opdelt i 3 afsnit:

•**Specialfunktioner** — Omtaler de mest anvendte administratorfunktioner, f.eks. ændring af ringeplaner, programmering af konto- og adgangskoder, overvågning af samtaler på andre lokalnumre osv.

•**Vis-Nummer Funktioner** — Beskriver hvordan man bedst udnytter A-nummer informationer om opkald, specielt i forbindelse med registrering af kald til og fra andre lokalnumre

•**System Administrator Programmering** — Viser programmeringen af specielle funktioner ved hjælp af MMC programmering.

# SPECIALFUNKTIONER

## RINGEPLANER I TELESYSTEMET

Telesystemet indeholder op til 6 forskellige ringeplaner (ringemønstre), som f.eks. kan se således ud:

<u>Tidsrum</u>	<u>Kaldene dirigeres til:</u>
07.00 – 08.00	Lageret
08.00 – 12.00	Hovedomstillingen
12.00 – 12.30	Kantinen
12.30 – 16.00	Hovedomstillingen
16.00 – 18.00	Lageret
18.00 – 07.00	Vagttelefon

Når systemet er programmeret med flere forskellige ringeplaner, er det enkelte lokalnummer omfattet af netop den ringeplan, som det er tilknyttet.

Man kan skifte ringeplan på alle tidspunkter. Ringeplanerne er tilgængelige på brugerniveau og kan enten aktiveres automatisk eller manuelt. *Automatiske* ringeplaner har et individuelt starttidspunkt, og ringeplanen vil være gældende, indtil en ny ringeplan er defineret til at træde i kraft. Hvis ringeplanen ikke er programmeret til at træde i kraft automatisk, skal ringeplanerne aktiveres *manuelt* ved hvert skift.

Den gældende *automatiske* ringeplan kan til enhver tid ændres ved at trykke på en "annulleringstast". Der er to måder at annullere automatiske ringeplaner på:

- tryk på Ring Plan tasten (**RP**) for midlertidigt at annullere den nuværende ringeplan, indtil næste ringeplan starter automatisk

ELLER

- tryk på **RTO**-tasten for permanent at annullere den automatiske ringeplan og flytte den til en manuel ringeplan. Denne ringeplan bibeholdes, indtil en ny ringeplan etableres manuelt eller automatisk.

NOTE: Hvis teknikeren ikke har programmeret RP eller RTO tasterne bedes I kontakte DanDial på telefon 70122222

## MANUEL ÆNDRING AF RINGEPLANER

Tryk på **RTO** tasten + 4-cifret ringeplan password (som udgangspunkt 0000) og derefter nummeret på den ringeplan, du ønsker (1-6). Systemet vil nu annullere alle de automatiske tidsintervaller, der tidligere er programmeret i systemet. Systemet vil forblive i denne ringeplan, indtil en ny ringeplan aktiveres manuelt.

Hvis du ønsker at annullere den manuelle ændring, der er foretaget (jf. ovenfor), og vende tilbage til automatiske ringeplaner, tryk på **RTO** tasten + ringeplan password + 0 (nul).

## MIDLERTIDIG ÆNDRING AF RINGEPLANER

Tryk på **RP**-tasten + 4-cifret ringeplan password (som udgangspunkt '0000') og derefter nummeret på den ringeplan, du ønsker (1-6). Systemet vil nu forblive i den valgte ringeplan, indtil starttidspunktet for den næste automatiske ringeplan.

Note: RP tasten kan også dedikeres til en bestemt af de 6 forskellige ringeplaner. F.eks. en RP tast bliver dedikeret til ringeplan 3 (RP3), så når man trykker på RP3 lystasten, vil ringeplan 3 automatisk blive aktiveret (og lystasten vil lyse). Når man igen trykker på lystast RP3 vil systemet vende tilbage til ringeplan 1 (og lyset i lystasten slukkes).

## OPKALD TIL OMSTILLINGEN

Ethvert lokalnummer som taster **9** vil automatisk ringe til omstillingen (Hvis flere firmaer er koblet op på samme telesystem, kan hvert firma have deres egen omstilling eller omstillingsgruppe). Opkald til omstillingen er letgenkendelig, idet KALD-tasten på omstillingstelefonen vil blinke med et hurtigt rødt lys. Selv om omstillingen er optaget, vil lokalnumrene aldrig møde en optagetone, når de taster 9. Opkaldet vil fortsætte med at ringe i kø, indtil det bliver besvaret.

## TILBAGEKALD TIL OMSTILLINGEN

Omstillede kald der ikke besvares, vil ringe som et tilbagekald til det lokalnummer, som oprindeligt stillede samtalen om. Hvis dette lokalnummer heller ikke besvarer tilbagekaldet, vil samtalen gå videre til omstillingsfunktionen som et "omstillet tilbagekald".

Et kald der er sat på HOLD, vil ringe som et tilbagekald, på det lokalnummer, som satte opkaldet på HOLD. Hvis tilbagekaldet ikke besvares, vil opkaldet blive sendt videre til omstillingen.

Begge typer tilbagekald vil ringe og BY- eller KALD-lystasten vil blinke langsomt med orange lys.

## BRYDE IND I SAMTALER

Som standard er der ikke åbnet op for denne mulighed på telesystemet. Kontakt DanDial, såfremt I ønsker adgang til denne funktion. Hvis man ønsker at bryde ind i et andet lokalnummers samtale for enten at overvåge samtalen eller deltage i den, skal den der ønsker at bryde ind, have sin telefon programmeret med en tilladelse, og det/de pågældende lokalnumre, må desuden ikke have spærret for bryde ind-funktionen.

Såfremt der er åbnet op for bryde ind-funktionen er der følgende valgmuligheder (MMC 206):

- Bryde ind er ikke tilladt (Barge in type No barge in)
- Bryde ind med tone (Barge in type with tone)
- Bryde ind uden tone (Barge in type without tone)

Hvis et lokalnummer ikke har spærret for bryde ind-funktionen, kan man bryde ind i samtalen med eller uden forudgående "advarsel". Hvis man vælger funktionen "Bryde ind med tone" lyder en advarselstone i røret og på systemtelefoner med display, vises desuden en tekst i displayet. Hvis funktionen "Bryde ind uden tone" i stedet vælges, vil det lokalnummer, som brydes ind i, ikke fra systemet modtage nogen form for information om, at der brydes ind i samtalen.

### For at bryde ind:

1. Tast lokalnummeret (eller tryk på lystasten) og afvent optagetone.
2. Tryk på **Bryde ind**-softtasten i displayet. (Hvis man ønsker at deltage i samtalen tryk endvidere på MIKRO-softtasten i displayet og påbegynd samtalen.
3. Afslut ved at lægge røret.

Note: Såfremt man vil undersøge hvem der pågældende lokalnummer ringer til, eller hvem der ringer op til lokalnummeret, før man bryder ind i samtalen, henvises til afsnittet "Overvåge andre lokalnumre" på side 8.

### Anbefalinger af hensyn til privatlivets fred

Såfremt virksomheden har behov for bryde ind-funktionen, anbefales det, at udelukkende systemadministratorens telefon får adgang til funktionen for at undgå misbrug.

**ADVARSEL:** Bryde ind uden forudgående advarselstone kan krænke privatlivets fred. DanDial kan på ingen måde gøres ansvarlig for misbrug af denne funktion, såfremt virksomheden vælger at gøre brug af denne funktion i telesystemet.

## WALKING CLASS OF SERVICE

Hvis man ikke er ved sin egen telefon, men i stedet ved en telefon, der ikke har så mange rettigheder (class of service), er det muligt at få sine egen class of service med hen til den midlertidige telefon ved hjælp af følgende procedure:

1. Løft røret eller tryk på **HØJTTALER**-tasten.
2. Tast **59** og derefter og derefter dit normale lokalnummer.
3. Tast dit password (Note<sup>1</sup>) og afvent intern klartone.
4. Tast 0 + telefonnummer — ELLER — anvend den ønskede funktion på sædvanlig vis.
5. Læg røret efter brug og telefonen vender tilbage til dens sædvanlige class of service.

Note<sup>1</sup>: Det password, der hører til din normale telefon skal være ændret fra default kode 1234, før du kan bruge Walking class of service faciliteten. Se nærmere i brugervejledningen til din telefon.

# IND/UD AF GRUPPER

Alle lokalnumre der er programmeret ind i en gruppe kan melde sig ud af gruppen, og efterfølgende melde sig ind i gruppen igen. Når man er udmeldt af gruppen, kan man modtage opkald til sit eget lokalnummer/direkte nummer, men *ikke* til gruppenummeret.

Hvis lokalnummeret ikke har en **IG**-tast (dvs. en lystast til at melde sig ind og ud af grupper):

- Løft røret og tast funktionskoden (Note<sub>2</sub>)
- Tast **gruppenummeret**.
- Tast **0** for at melde dig ud af gruppen – eller – tast **1** for at melde dig ind i gruppen.
- Modtag bekræftelsestone og læg røret på.

Note<sub>2</sub> : Funktionskoden skal være programmeret på telefonen, før man kan melde sig ind eller ud af grupper

Hvis lokalnummeret har en **IG**-tast (dvs. en lystast til at melde sig ind og ud af grupper):

- Tryk på lystasten. Hvis den lyser rødt, er du meldt ind i gruppen.
- Tryk på lystasten. Hvis den ikke lyser længere, er du udmeldt af gruppen.

Note: Der er 40 grupper for systemer med 'S' og 'M' software og 80 grupper for systemer med 'L' software. Et lokalnummer kan være medlem af mere end en gruppe.

## OMSTILLINGSGRUPPE

Man kan oprette back-up funktioner til hovedomstillingen, når denne skal afløses eller på spidsbelastningstidspunkter, hvor der er behov for yderligere personer til at besvare hovedomstillingen.

Man skal dedikere et lokalnummer til hovedomstillingen og derudover oprette et eller flere lokalnumre, som back-up for hovedomstillingen. Når det er nødvendigt at route opkald uden om hovedomstillingen (f.eks. når omstillingsmedarbejderen har pause), skal back-up'ens lokalnummer meldes ind i gruppen, og hovedomstillingen skal meldes ud af gruppen. På spidsbelastningstidspunkter kan både hovedomstillingen og en eller flere back-up lokalnumre være meldt ind i gruppen samtidigt. Når back-up lokalnumrene ikke skal være i brug, skal kun hovedomstillingen være meldt ind i gruppen.



# VIS NUMMER-FUNKTIONER

Vis-nummer betyder identificering af indgående opkald ved at opkaldets nummer (eller navn) vises i telefonens display, inden opkaldet besvares. Det er imidlertid en forudsætning, at kaldet ikke kommer fra et hemmeligt nummer samt at opkalderens teleoperatør understøtter vis-nummer.

## OVERVÅGE ANDRE LOKALNUMRE

Ved hjælp af vis nummer-funktionen er det muligt at overvåge alle igangværende samtaler på andre lokalnumre. Hvis der er vis-nummer information på opkaldet, kan man se hvem et givet lokalnummer netop taler med. For udgående opkald kan man se, hvem et givent lokalnummer, har ringet op til. Man kan bryde ind i samtalen (såfremt der er åbnet op for bryde ind-funktionen, jf. side 5), afbryde samtalen eller lægge røret på for at afslutte overvågningen af det andet lokalnummer.

Som standard er der ikke adgang til overvågningsfunktionen, men DanDials teknikere kan åbne op for adgangen.

Overvågningsfunktionen anvendes på følgende måde:

- Du skal have en ISPY-tast programmeret på en af lystasterne
- Default password '1234' skal først ændres, såfremt det ikke allerede er gjort (jf. vejledningen til systemtelefonen).

1. Tryk på ISPY tasten
2. Tast dit password
3. Tast det lokalnummer som skal overvåges
4. Tryk på BARGE lystasten eller på BARGE softtasten under displayet (hvis funktionen er tilladt)

### **ELLER**

Tryk på NND lystasten eller på NND softtasten under displayet for at se mere information om opkaldet (kun indgående opkald)

### **ELLER**

Tryk på DROP lystasten eller på DROP softtasten under displayet for at afbryde samtalen

*Note:* Ved udgående samtaler, vil 'NND' ikke blive vist i telefonens display.

# OVERSIGT OVER UBESVAREDE OPKALD

Telesystemet gemmer Vis Nummer-information om de seneste 50 ubesvarede opkald. Det forudsætter, at opkaldet understøtter vis-nummer.

Ved hjælp af systemadministratorens password kan man få adgang til informationerne på systemtelefonens display. Ved hver Vis Nummer-information får man mulighed for SLET eller RING op til nummeret. Man kan også trykke på NND (sofktasten under displayet eller NND lystasten, hvis en sådan er programmeret på telefonen) for at skifte mellem Vis nummer-informationerne: navn, nummer samt opkaldstid.

Du kan få adgang til oversigten over ubesvarede opkald på følgende måde:

- Tast 64 og tast systemadministratorens password
- Man kan nu bladre mellem de ubesvarede opkald ved hjælp af volumen-tasterne
- Tryk på eventuelt på softtasterne under displayet for SLET, NND eller RING

# NUMMER TIL NAVN-OVERSÆTTELSE

Telesystemet giver mulighed for at "oversætte" indgående telefonnumre til navne. Herved kan man vælge om telefonens display skal vise navn eller telefonnummer.

Funktionen forudsætter, at systemadministratoren har programmeret navne på en række udvalgte telefonnumre (jf. afsnit "Tilføjelse af navne til oversættelsestabel" på side 34). Når et af disse A-numre ringer via telesystemet, vil oversættelsestabellen genkende nummeret og vise navnet på displayet i stedet for telefonnummeret.

Hvis der ikke vises navn for et givent telefonnummer, er det fordi, at telefonnummeret ikke er oprettet med navn i oversættelsestabellen eller fordi telefonen er programmeret til at vise nummer i stedet for navn.

Note: Ved hjælp af MMC 119 kan man vælge om man ønsker navn eller nummer vist på telefonens display.

# SYSTEMADMINISTRATOR PROGRAMMERING

## ADMINISTRATORPROGRAMMERING – MMC 200

For at få adgang til administratorprogrammeringen skal man først bruge den 4-cifrede adgangskode, som teknikeren har givet jer (som udgangspunkt 1234). Programmeringen foretages altid fra en Vision 24 systemtelefon. Skulle det blive nødvendigt at ændre adgangskoden, bedes I kontakte DanDial på telefon 70 12 22 22.

### Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladere i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program

- ◆ Lad røret ligge på, tryk **OMST** og tast derefter **200**  
Displayet viser [ENABLE CUS. PROG - PASSCODE]
- ◆ Indtast den **firecifrede adgangskode** (1234 som standard)  
Displayet viser [ENABLE CUS. PROG - DISABLE]
- ◆ Tast **1** for at vælge 'ENABLE' eller foretag valget ved hjælp af **VOLUME** op/ned  
Displayet viser [ENABLE CUS. PROG - ENABLE]
- ◆ Tryk **HØJTTALER**  
Displayet viser [201: CUS. PASSCODE SELECT PROG ID]
- ◆ Tryk den **trecifrede programkode (MMC)** for det program, som du ønsker adgang til eller gennemgå programkoderne ved hjælp af **VOLUME** op/ned og tryk **HØJTTALER** for at gemme. Den 3-cifrede programkode er nævnt i hvert afsnit.

Følg instruktionerne for det valgte program. (Den trecifrede MMC-programkode står skrevet under hvert afsnit.)

#### Bemærk:

Du skal påbegynde programmeringen indenfor 180 sekunder efter at brugerprogrammeringen er åbnet. En pause på mere end 180 sekunder vil automatisk afslutte programmeringen.

# INDSTILLING AF DATO OG KLOKKESLÆT – MMC 505

Skulle det blive nødvendigt at ændre dato og klokkeslæt i displayet på systemtelefonerne, bedes du foretage ændringen, så snart du opdager at indstillingen er forkert. Den automatiske natstilling vil ikke fungere korrekt, og printerudskrifter vil ikke have nogen værdi, hvis dato og klokkeslæt ikke er korrekte.

Brug følgende fremgangsmåde:

W (ugedag, 0-6)	:	F.eks., tryk <b>0</b> for søndag og <b>6</b> for lørdag
MM (måned, 01-12)	:	F.eks., tryk <b>01</b> for januar og <b>12</b> for december
DD (dato)	:	Indtast et nummer mellem <b>01</b> og <b>31</b>
YY (år)	:	Indtast de sidste to cifre i årstallet, f.eks. <b>04</b>
HH (timer)	:	Indtast et nummer mellem <b>00</b> og <b>24</b>
MM (minutter)	:	Indtast et nummer mellem <b>00</b> og <b>59</b>

Eks: **29. marts 2004 kl. 08.30** tastes således: 10329040830

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg nedenstående instruktioner:

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 505**  
Displayet viser

OLD: 6010104	:	0047
NEW: WMMDDYY:	:	HHMM

2. Indtast den nye dato og klokkeslæt ved brug af følgende fremgangsmåde

OLD: 6010104	:	0047
NEW: 3020904	:	1445

3. Bekræft dato og klokkeslæt og indtast dem om nødvendigt igen
4. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen **ELLER** tryk **HØJTTALER** for at gemme og gå videre til næste program

Hvis du indtaster forkerte data, vil du modtage en [INVALID ENTRY] besked, der varer i tre sekunder. Indtast derefter de korrekte data.

# NULSTILLING AF LOKALNUMRENE ADGANGS-KODER – MMC 101

De enkelte brugere af systemtelefonerne kan vælge deres egen individuelle adgangskode. Disse adgangskoder bruges blandt andet til at låse og genåbne systemtelefoner. Det kan ind imellem være nødvendigt for systemadministratoren at nulstille adgangskoderne og ændre dem til den forprogrammerede "1234". Program MMC 101 kan ikke bruges til at vise aktuelle adgangskoder, men udelukkende til at nulstille dem.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg nedenstående instruktioner:

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 101**  
Displayet viser

```
[201] PASSCODE
PASSCODE: ★★★★★
```

2. Tast lokalnummeret (eks.: 205) **ELLER** brug **VOLUME** op og ned for at gennemgå numrene og tryk på den **HØJRE** softkey for at flytte cursoren

```
[205] PASSCODE
PASSCODE: ★★★★★
```

3. Tryk **HOLD** for at nulstille adgangskoden

```
[205] PASSCODE
PASSCODE : 1234
```

4. Tryk på den **HØJRE** softkey for at vende tilbage til punkt 2 **ELLER** tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen **ELLER** tryk **HØJTTALER** for at gemme og gå videre til næste program.

# PROGRAMMERING AF SVARSTILLING – MMC 103

Systemadministratoren kan ændre svarstilling på samtlige systemtelefoner. Hver enkelt systemtelefon kan indstille ringningen til en af følgende funktioner:

0. RING: Systemtelefonen har 8 forskellige ringetoner. Et opkald besvares ved at trykke på **TIL/FRA**-tasten eller ved at løfte røret.
1. AUTO: Efter at have afgivet en tone vil systemtelefonen automatisk besvare lokalkald over højttaleren. Hvis brugeren derimod ønsker at modtage eksterne opkald, skal han først trykke på **TIL/FRA**-tasten eller løftet røret. Når et eksternt opkald bliver omstillet til en systemtelefon i autosvar, vil systemtelefonen ringe som normalt.
2. VOICE: Begynd at tale efter tonen. Opkalderen kan afgive en meddelelse, men modtageren skal trykke på **TIL/FRA**-tasten for at svare opkaldet.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFTKEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre eller venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg
<b>TIL/FRA</b>	bruges til at vælge ALT

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg nedenstående instruktioner:

### Programmering

### Display

1. Tryk **OMST 103**

Displayet viser

[201] ANSMODE  
RING MODE

2. Tast lokalnummeret (f.eks. **205**) ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at vælge lokalnummer ELLER tryk **TIL/FRA** for at vælge alle lokalnumre. Tryk på **HØJRE** softkey for at flytte cursoren

[205] ANSMODE  
RING MODE

4. Tast **0**, **1** eller **2** for at ændre ringefunktionen ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at vælge ringefunktion og tryk **HØJRE** softkey for at vende tilbage til punkt 2

[205] ANSMODE  
VOICE ANNOUNCE

5. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen ELLER tryk **HØJTTALER** for at gemme og gå videre til næste program

# PROGRAMMERING AF LOKALNUMMERNAVNE – MMC 104

Dette program bruges til at tilføje eller ændre lokalnummernavnet. Navnet må ikke overskride 11 bogstaver/tegn.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg nedenstående instruktioner:

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 104**  
Displayet viser

[201] STN NAME

2. Tast lokalnummeret (f.eks. **205**) ELLER tryk **VOLUME** op/ned for at bladre mellem lokalnumrene og tryk **HØJRE**-softkey for at flytte cursoren

[205] STN NAME

3. Indtast lokalnummernavnet ved at bruge nedenstående fremgangsmåde og tryk **HØJRE**-softkey for at vende tilbage til punkt 2

[205] STN NAME –  
SARA NIELSEN

4. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen ELLER tryk **HØJTALER** for at gemme data og gå videre til næste program.



### Fremgangsmåde for indtastning af navne og anden tekst

Navne og anden tekst indtastes ved hjælp af nummertasterne. Ethvert tryk på en tast vælger et tegn som anvist på den valgte tast. Ved at trykke på en anden tast flyttes cursoren til højre. F.eks.: Hvis du ønsker at indtaste navnet Sara Nielsen trykker du på 7-tallet fire gange for at få bogstavet S. Tryk nu på 2-tallet én gang for at flytte cursoren og for at få bogstavet A. Fortsæt indtastningen indtil hele navnet er indtastet.

Bogstaver skrives som udgangspunkt med stort. For at skrive med små bogstaver, skal man trykke på lystast nummer 19, før man begynder at taste. (Se venligst diagrammet på side 20 om "Programmering af kortnumre"). Tryk på lystast nummer 19 for at skifte imellem store og små bogstaver. Et navn kan indeholde både store og små bogstaver.

#### Bemærk:

Når det efterfølgende tegn findes på den samme tast, som det foregående tegn, skal du trykke **VOLUMEN** op tasten for at flytte cursoren til højre. Tast derefter det ønskede tegn.

#-tasten kan bruges til følgende tegn: # mellemrum &! : ? . , % \$ - < > / = [ ] @ ^ ( ) \_ + { } | ; " → `

	1	2	3	4	5
TAST 0	(	)	.	&	0
TAST 1	mellemrum	?	,	!	1
TAST 2	A	B	C	@	2
TAST 3	D	E	F	#	3
TAST 4	G	H	I	\$	4
TAST 5	J	K	L	%	5
TAST 6	M	N	O	^	6
TAST 7	P	Q	R	S	7
TAST 8	T	U	V	*	8
TAST 9	W	X	Y	Z	9
TAST *	:	=	[	]	*

# PROGRAMMERING AF BYLINIENAVNE – MMC 404

Dette program bruges til at tilføje eller ændre navn eller identifikation for hver bylinie. Navnet/identifikationen må ikke overskride 11 bogstaver/tegn.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg nedenstående instruktioner:

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 404**  
Displayet viser

[701] TRUNK NAME

2. Tast bylinie (f.eks. **704**) ELLER tryk **VOLUME** op/ned for at vælge bylinie og tryk **HØJRE**-softkey for at flytte cursoren

[704] TRUNK NAME

3. Indtast navnet på bylinien ved at gøre brug af proceduren beskrevet under "Programmering af lokalnummernavne". Tryk **HØJRE**-softkey for at vende tilbage til punkt 2

[704] TRUNK NAME  
SAMSUNG

4. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen ELLER tryk **HØJTALER** for at gemme og gå videre til næste program.

# PROGRAMMERING AF GRUPPENAVNE – MMC 602

Dette program bruges til at give en gruppe sit eget navn eller identifikation. Navnet/identifikationen må ikke overskride 11 bogstaver/tegn.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg nedenstående instruktioner.

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 602**  
Displayet viser

[501] SGR NAME

2. Tast gruppenummeret (f.eks. **505**)  
ELLER tryk **VOLUME** op/ned for at  
bladre i valgmulighederne og tryk på  
**HØJRE**-soft key for at flytte cursoren

[505] SGR NAME

3. Indtast navnet ved at gøre brug af  
proceduren beskrevet under  
'Programmering af lokalnummernavne'.

[505] SGR NAME  
SAMSUNG

4. Tryk på **VENSTRE** eller **HØJRE**-  
soft key for at vende tilbage til punkt  
2 ELLER tryk **OMST** for at gemme  
og afslutte programmeringen ELLER  
tryk **HØJTALER** for at gemme og  
gå videre til næste program.

# PROGRAMMERING AF KORTNUMRE OG KORTNUMMERNAVNE

Der findes 4 forskellige muligheder for programmering af kortnumre:

- Programmering af fælles kortnumre
- Programmering af fælles kortnummernavne
- Programmering af personlige kortnumre
- Programmering af personlige kortnummernavne

Kortnumre giver mulighed for hurtigt at kunne taste telefonnumre ved hjælp af et kortnummer på 3 cifre. For at taste et telefonnummer taster man herefter kun den 3 cifrede kode. Er et navn tilknyttet kortnummeret kan brugeren søge navnet via en indbygget telefonbog.

Systemer med 'L' software indeholder 2500 kortnumre og systemer med 'S' og 'M' software indeholder 2000 kortnumre. Man kan gøre brug af både fælles og personlige kortnumre. Fælles kortnumre er tilgængelige for alle brugere af telefonsystemet, hvorimod personlige kortnumre er tilknyttet individuelle lokalnumre. Kortnumre er tilknyttet systemet eller lokalnummeret i 'blokke' – hver kortnummerblok indeholder 10 kortnumre. F.eks. kan et lokalnummer få tildelt 5 kortnummerblokke, hvorefter det pågældende lokalnummer kan gemme op til 50 kortnumre. Disse kortnumre kan også tilknyttes navne.

Brugeren af det enkelte lokalnummer kan programmere sine egne personlige kortnumre og navne, som kun brugeren har adgang til (se venligst nærmere information i brugervejledningen til telefonen). Systemadministratoren kan dog også programmere/omprogrammere disse personlige kortnumre.

## Bemærk:

Hvis man ønsker at kunne kalde op hurtigere end ved brug af kortnumre, kan kortnumrene programmeres ind på en af systemtelefonens lystaster (se venligst afsnittet 'Programmering af lystaster' på side 29 for yderligere information).

## Programmering af fælles kortnumre – MMC 705

Der er 200 fælles kortnumre i centralen og disse kan udvides i 'blokke' af 10. Afhængig af hvordan systemet er programmeret er det maximale antal enten 500 eller 950. Disse kan tildeles som fælles kortnumre, såfremt de ikke allerede er tildelt som personlige kortnumre. Kontakt DanDial for at ændre fordelingen af kortnumre.

Kortnumrene hedder 500-999 (for 500) eller 050-950 (for 950). Hvert kortnummer består af et nul (0) eller en byliniekode samt det ønskede telefonnummer. Koden kan bestå af en hvilken som helst gruppe af bylinier, lokalnummergruppe eller individuelt lokalnummer. Kortnummeret kan være på max. 24 tegn inkl. \*, # og PAUSE.

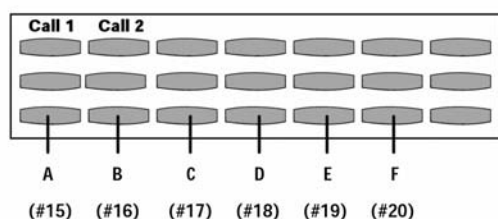
## Bemærk:

Hvis 'Least Cost Routing' (LCR) benyttes skal LCR adgangskoden indtastes først.

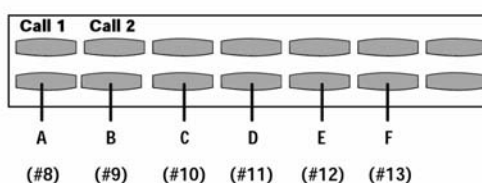
Tasterne A, B, C, D, E og F på tastaturet bruges til programmering. Disse vises i nedenstående figurer. Tasterne B-F bruges til at indsætte specielle cifre eller for at udføre specielle funktioner under kortnummer-programmeringen (se venligst Programtasterne på næste side).

## Systemtelefoner

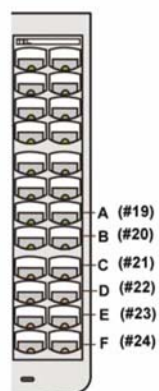
OfficeServ DS 21



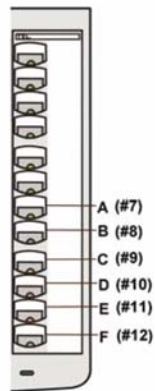
OfficeServ DS 14



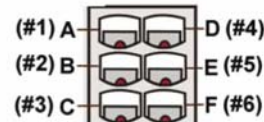
Vision 24



Vision 12



Vision 6



### Programtaster:

**VOLUME** op/ned  
**TASTATUR**  
**SOFT KEYS**  
**HØJTTALER**

**HOLD**  
**B (tast 20)**  
**C (tast 21)**  
**D (tast 22)**  
**E (tast 23)**

bruges til at bladre i valgmulighederne  
bruges til at aktivere valget  
bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre  
bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program  
bruges til at nulstille tidligere valg  
indsætter et EKSTERN R ('F')  
indsætter et PAUSE ('P')  
bruges til at skifte imellem puls og tone opkald ('C')  
bruges til at skjule cifre. Du ønsker eventuelt at skjule

nogle telefonnumre, så at de ikke vises i displayet, når du på et senere tidspunkt taster kortnummeret. Når telefonnummeret programmeres, taster E før du taster cifrene, som ønskes skjult. Derved vises symbolet "[". Alle efterfølgende cifre vises derefter som "\*", når kortnummeret taster. Ønskes nogle af cifrene vist tast E igen ("[" vises) før cifrene taster.

Eksempel:

Hvis du programmerer et kortnummer med telefonnummeret 0-[0045]70122212, viser displayet "\*\*\*\*70122212" ved indtastning af kortnummeret.

Bemærk: Når et eksternt nummer programmeres skal adgangskoden tastes (f.eks. 0), før du taster E for at skjule nogle af cifrene.

**F** bruges til at fortsætte til et nyt program for indtastning af et nyt navn på et kortnummer

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg nedenstående instruktioner:

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 705**

Displayet viser

SYS SPEED DIAL

500:

2. Tast det ønskede fælles kortnummer (f.eks. **505**) ELLER tryk **VOLUME** op/ned for at bladre i valgmulighederne og tryk **HØJRE**-softkey for at flytte cursoren

SYS SPEED DIAL

505: \_

3. Indtast adgangskoden (f.eks. 0 –). Systemet indsætter automatisk en streg efterfulgt af telefonnr (max. 24 cifre)

SYS SPEED DIAL

505:0-70122212

4. Tryk **F** for at tilføje et navn til det pågældende nummer (MMC – 706) eller tast **HØJRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2.

SYS SPEED NAME

505:

5. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen ELLER tryk **HØJTALER** for at gemme og gå videre til næste program.

## Programmering af fælles kortnummernavne – MMC 706

Denne programmering gør det muligt at tilknytte et navn på højst 11 bogstaver til hvert enkelt kortnummer. Navnet gør det endvidere muligt for dig at finde kortnummeret, ved at gøre brug af den indbyggede telefonbog.

### Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg nedenstående instruktioner:

### Programmering

### Display

1. Tryk **OMST 706**  
Displayet viser

```
SYS SPEED NAME
500:
```

2. Tast kortnummeret (f.eks. 505)  
ELLER tryk på **VOLUME** op/ned for at vælge et kortnummer og tryk på **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren

```
SYS SPEED NAME
505: _
```

3. Indtast navn som vist på side 16 i afsnit 'Programmering af lokalnummernavne'

```
SYS SPEED NAME
505: DANDIAL
```

4. Tryk på **HØJRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2 eller tryk på **F** (tast 24) for at vende tilbage til 'Programmering af fælles kortnumre – MMC 705'
5. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen ELLER tryk **HØJTTALER** for at gemme og gå videre til næste program.

## Programmering af personlige kortnumre – MMC 105

Brugere af de enkelte lokalnumre kan selv programmere deres egne personlige kortnumre. I de tilfælde, hvor dette ikke er praktisk (f.eks. hvis brugeren ikke har en telefon med display), er det dog muligt for systemadministratoren at programmere/omprogrammere lokalnumrenes personlige kortnumre. De personlige kortnumre ligger fra 00-49 (eller 000-049). Alle lokalnumre har som standard 10 personlige kortnumre fra 00-09. Disse kan dog udbygges i 'blokke' af 10 til max. 50 personlige kortnumre.

Hvert personligt kortnummer består af et nul (0) eller en byliniekode samt det ønskede telefonnummer. Koden kan bestå af en hvilken som helst gruppe af bylinier, lokalnummergruppe eller individuelt lokalnummer. Kortnummeret kan være på max. 24 tegn incl. \*, # og PAUSE.

Bemærk:

Hvis 'Least Cost Routing' (LCR) benyttes skal LCR adgangskoden indtastes først.

Se venligst afsnittet om 'Programmering af fælles kortnumre – MMC 705' på side 19 for yderligere information vedrørende tasterne B-F som benyttes til programmeringen.

### Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladere i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg
<b>B-F</b>	se ovenfor

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor.

### Programmering

### Display

1. Tryk **OMST 105**  
Displayet viser

```
[201] SPEED DIAL
00:
```

2. Tast lokalnummeret (f.eks. **205**) ELLER tryk på **VOLUME** op/ned for at vælge et lokalnummer og tryk **HØJRE**-softkey for at flytte cursoren

```
[205] SPEED DIAL
00: _
```

Hvis det valgte lokalnr. ikke har en personlig kortnummerfunktion, vil dette display vises, og nyt lokalnr kan vælges.

```
[205] SPEED DIAL
NO SPEED BLOCK
```

3. Tast det personlige kortnummer (f.eks. **05**) ELLER tryk **VOLUME** op/ned for at vælge og tryk på **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren eller tast **VENSTRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2

```
[205] SPEED DIAL
05:
```



4. Indtast adgangskoden (f.eks. 0 – systemet sætter automatisk en streg) efterfulgt af det ønskede telefonnummer

[205] SPEED DIAL 05: 0-70122212
------------------------------------

(Hvis du laver en fejl, tryk **HOLD** for at nulstille eller brug **VOLUME** ned tasten for at gå tilbage)

5. Tryk på F for at indtaste navn på det personlige kortnummer – se side 22 'Programmering af fælles kortnummernavne – MMC 706' ELLER tryk på **VENSTRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 3 ELLER tast **HØJRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2 eller tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen eller tryk **HØJTTALER** for at gemme og gå videre til næste program

## Programmering af personlige kortnummernavne – MMC 106

Brugere af de enkelte lokalnumre kan selv programmere deres egne personlige kortnummernavne. I de tilfælde hvor dette ikke er praktisk (f.eks. hvis brugeren ikke har en telefon med display), er det dog muligt for systemadministratoren at programmere/omprogrammere lokalnumrenes personlige kortnummernavne. De personlige kortnumre ligger fra 00-49 (eller 000-049). Alle lokalnumre har som standard 10 personlige kortnumre med navne fra 00-09. Disse kan dog udbygges i 'blokke' af 10 til max. 50 personlige kortnumre med navne ved henvendelse til DanDial A/S på 70 12 22 22.

### Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor.

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 106**

Displayet viser

```
[201] SPEED NAME
00:
```

2. Tast lokalnummeret (f.eks. **205**)  
ELLER tryk på **VOLUMEN** op/ned for at  
vælge et lokalnummer og tryk på  
**HØJRE**-soft key for at flytte cursoren

```
[205] SPEED NAME
00:_
```

Hvis det valgte lokalnr ikke har en personlig kortnummerfunktion, vises dette display, og et nyt lokalnr kan vælges.

```
[205] SPEED NAME
NO SPEED BLOCK
```

3. Tast det personlige kortnummer (f.eks. **05**) ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at bladre i valgmulighederne og tryk på **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren.

```
[205] SPEED NAME
05:_
```

4. Indtast navnet som vist i afsnit  
'Programmering af lokalnummervnavne –  
MMC 104' på side 16

```
[205] SPEED NAME
05: SARA NIELSEN
```

Tast F (tast 24) for at vende tilbage til  
'Programmering af personlige kortnumre  
MMC 105' ELLER tryk på **HØJRE**-soft  
key for at vende tilbage til punkt 2  
ELLER tryk på **VENSTRE**-softkey for at  
vende tilbage til punkt 3 eller tryk **OMST**  
for at gemme og afslutte programmerin-  
gen eller tryk **HØJTALER** for at  
gemme og gå videre til næste program.

# PROGRAMMERING AF TEKSTBESKEDER – MMC 715

Brugeren af det enkelte lokalnummer kan vælge at benytte tekstbeskeder for at informere sine kolleger om hans/hendes "fravær" eller lignende (f.eks. til møde). Denne besked vises i displayet på telefonen på det pågældende lokalnummer, samt i displayet på telefonen hos den som foretager opkaldet (forudsat at denne telefon har et display). Det er muligt at redigere i de eksisterende tekstbeskeder samt at oprette nye beskeder, som opfylder virksomhedens behov.

Systemet har følgende muligheder:

- 15 mulige beskeder (01-15)
- Beskederne 01-10 er forprogrammerede som følger, men kan omprogrammeres:
  - 01 i konference
  - 02 ude af huset
  - 03 til frokost
  - 04 efterlad besked
  - 05 'page' mig
  - 06 bortrejst
  - 07 tilbage i morgen
  - 08 til eftermiddag
  - 09 ferie
  - 10 hjemme
- Beskederne 11-15 er ledige til programmering af nye beskeder (maximum 16 tegn)

Efter programmering af ovenstående beskeder (11-15) skal brugerne informeres om ordlyden.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor.

### Programmering

### Display

1. Tryk **OMST 715**  
Displayet viser

PGM. MESSAGE (01) I KONFERENCE
-----------------------------------

2. Indtast beskedens nummer (f.eks. 11)  
ELLER tryk på **VOLUME** op/ned for at

PGM. MESSAGE (11)
-------------------

vælge og tryk **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren

3. Indtast beskeden ved at bruge fremgangsmåden beskrevet i afsnittet om 'Programmering af lokalnummervarne – MMC 104' på side 16 og tryk på **HØJRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2

PGM MESSAGE (11) PÅ KUNDEBESØG
-----------------------------------

4. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen ELLER tryk **HØJTALER** for at gemme og gå videre til næste program.

# INDSTILLING AF ALARM/AFTALE-PÅMINDER MED BESKED – MMC 116

Systemadministratoren kan indstille alarm/aftalepåmindere med besked for andre lokalnumre i systemet. Der kan programmeres op til tre alarmtyper for hvert lokalnummer. Alarmtyperne er som følger:

- NOT SET (tast 0 for at vælge – alarmen er ikke indstillet)
- TODAY (tast 1 for at vælge – alarmen er kun indstillet til at ringe i dag)
- DAILY (tast 2 for at vælge – alarmen ringer hver dag på det samme tidspunkt)

Fremgangsmåden for indtastning af beskeder kan findes i afsnittet om 'Programmering af lokalnummernavne – MMC 104' på side 16.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladere i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg
<b>TIL/FRA</b>	bruges til at vælge ALT

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor.

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 116**  
Displayet viser

```
[201] ALM REM (1)
HHMM:→ NOTSET
```

2. Tast lokalnummeret (f.eks. **205**)  
ELLER tryk på **VOLUME** op/ned for at vælge og tryk på **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren eller tryk **TIL/FRA** for at vælge alle lokalnumre

```
[205] ALM REM (1)
HHMM:→ NOTSET
```

ELLER

```
[ALL] ALM REM (1)
HHMM:→ NOTSET
```

3. Tast 1-3 for at vælge alarm (f.eks. **2**)  
ELLER tryk **VOLUME** op/ned for at vælge alarm ELLER tryk **HØJRE**-soft key for flytte cursoren ELLER tryk **VENSTRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2

```
[205] ALM REM (2)
HHMM:_ → NOTSET
```

4. Indtast klokkeslæt for alarmen i 24 timers urformat (f.eks. **1300**) og displayet vil automatisk skifte til punkt 5

```
[205] ALM REM (2)
HHMM: 1300 → NOTSET
```

5. Indtast alarmtypen fra ovenstående liste  
ELLER tryk **VOLUME** op/ned for at vælge  
alarmtype og tryk **HØJRE**-soft key for at  
flytte cursoren.

[205] ALL REM (2)  
HHMM: 1300 → DAILY

6. Indtast beskeden ved hjælp af tastaturet.

[205] ALL REM (2)  
MEETING

7. Tryk **HØJRE**-soft key for at vende tilbage  
til punkt 2 ELLER tryk **OMST** for at  
gemme og afslutte programmeringen  
ELLER tryk **HØJTTALER** for at gemme  
og gå videre til næste program.

## PROGRAMMERING AF LYSTASTER – MMC 722

Systemadministratoren kan få overblik over samt omprogrammere funktionerne på de forskellige lokalnumres lystaster. For eksempel kan man ændre en lokalnummertast til en kortnummertast.

Dette gøres for ét lokalnummer ad gangen. Bilag 1 viser de funktioner det er muligt at programmere.

Man kan bruge **VOLUME** op/ned til at bladere i tabellen (vedlagt som bilag 1). Skal man f.eks. programmere en byliniegruppe: Tryk på 2-tasten to gange så der står BANK. Brug 'op' og 'ned' for at blade imellem de mellemliggende funktioner. Find ønsket bogstav via startbogstav på tastaturet.

### TASTATUR

INDTASTNING	1	2	3
TAST 2	AAPLAY	BANK	CHEF
TAST 3	DICT	EXT-R	FAUTO
TAST 4	G NR	HDSET	IG
TAST 5	KALD	KALD	LCR
TAST 6	MEDLYT	NAESTE	OPERER
TAST 7	PAGE	PAGE	SE IG
TAST 8	TEKS	U-SVAR	VDIAL

### Programtaster

**VOLUME** op/ned  
**TASTATUR**  
**SOFT KEYS**  
**HØJTTALER**

**HOLD**

bruges til at bladere i valgmulighederne  
bruges til at aktivere valget  
bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre  
bruges til at gemme data og gå videre til næste  
program  
bruges til at nulstille tidligere valg

## Programmering

1. Tryk **OMST 722**  
Displayet viser
2. Indtast lokalnummer (f.eks. 205) ELLER tryk på **VOLUMEN** op/ned for at vælge et lokalnummer og tryk **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren
3. Indtast det ønskede lystast nummer (f.eks.18) ELLER tryk på **VOLUMEN** op/ned for at vælge en lystast og tryk **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren
4. Ved hjælp af ovennævnte tabel skal du trykke tastaturnummeret for at foretage et valg ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at foretage et valg og tryk **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren til valg af næste lystast.

Hvis nødvendigt, tryk **VENSTRE**-soft key for at flytte cursoren til lokalnr. Indtast næste lokalnummer og gentag ovenstående procedure.

6. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte ELLER tryk **HØJTTALER** for at gemme og gå videre til næste program

## Display

```
[201] KEY MAST  
01: CALL 1 →
```

```
[205] KEY MAST  
01: CALL 1 →
```

```
[201] KEY MAST  
18: EMPTY →
```

```
[201] KEY MAST  
18: EMPTY → HDSET
```

# VIDERESTILLINGS-DESTINATIONER FOR LOKALNUMRE – MMC 102

Systemadministratoren kan programmere et viderestillet opkald for andre lokalnummerbrugere, og kan også gøre det muligt at bestemme det viderestillede opkalds destination.

OfficeServ-systemet tillader forskellige typer af viderestillede opkald:

- 0 = FWD CANCEL
- 1 = FWD ALL
- 2 = BUSY
- 3 = NO ANS
- 4 = BUSY/NO ANS
- 5 = FWD DND (FORSTYR IKKE)

## **Bemærk:**

Ved ekstern viderestilling skal '0' indsættes foran telefonnummeret.

## **Programtaster**

<b>VOLUME op/ned</b>	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTALER</b>	bruges til at gemme data og gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg



## Programmering

### 1. Tryk **OMST 102**

Displayet viser

```
[201] FORWARD  
0 : FORWARD CANCEL
```

2. Tast lokalnummer (f.eks. **205**) ELLER tryk på **VOLUMEN** op/ned for at vælge et lokalnummer og tryk **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren

```
[205] FORWARD  
0 : FORWARD CANCEL
```

3. Tast 0-9 (\*,#) for at vælge viderestillings-type ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at vælge viderestillingstype og tryk på **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren

```
[205] FORWARD  
1 : FWD ALL : NONE
```

4. Indtast destinationsnummeret (f.eks. **201**) ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at vælge destination. Tryk **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren

```
[205] FORWARD  
1 : FWD ALL : 201
```

2. Tast **1** for JA, **0** for NEJ ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at vælge JA eller NEJ. Tryk **HØJRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2.

```
[205] FORWARD  
CURRENTLY SET : YES
```

3. Tryk **OMST** for at gemme ELLER tryk **HØJTTALER** for at gemme og gå videre til næste program.

# PROGRAMMERING AF LOKALNUMMER 'TIMERER' - MMC 502

Hvert enkelt lokalnummer har tilgang til nogle forskellige 'timere', som kan indstilles efter brugerens behov. 'Timerne' er listet i tabellen nedenfor.

Nummer	Timer	Beskrivelse
0	NO ANS FWD	VIDERSTILLING VED IKKE SVAR (001-250 SEK)
1	DTMF DURATION	MÅ IKKE ÆNDRES
2	F-DGT DELAY	MÅ IKKE ÆNDRES
3	OFFHK SELECT	MÅ IKKE ÆNDRES
4	EFWD DELAY	EKSTERN VIDERESTILLING VED FORSINKELSE (001-250 SEK)

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at vælge adgangsnummer
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>HØJTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor.

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 502**  
Displayet viser

[201] NO ANS FWD  
015 SEC →

2. Tast lokalnummeret (f.eks. **205**) ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at vælge et lokalnummer og tryk **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren

[205] NO ANS FWD  
015 SEC →

3. Indtast 'timer' nummer fra ovenstående tabel (f.eks. 0) eller tryk **VOLUMEN** op/ned for at vælge og tryk på **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren

[205] NO ANS FWD  
015 SEC →

4. Indtast tiden via tastaturet f.eks. 020 (korrekt antal cifre skal indtastes) og systemet vender tilbage til punkt 2

[205] NO ANS FWD  
010 SEC → 020

5. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen ELLER tryk **HØJTALER** for at gemme og gå videre til næste program.

# TILFØJELSE AF NAVNE TIL OVERSÆTTELSESTABEL – MMC 728

Et A-nummer modtaget fra bycentralen kan knyttes sammen med et navn programmeret ind i oversættelsestabelen. Navnet vises derefter i displayet, når nummeret ringer. Hvis nummeret ikke er tilknyttet et navn vises nummeret i displayet, når det ringer. Oversættelsestabelen kan indeholde 1000 ('S' og 'M'-software) eller 2000 ('L'-software) numre/navne samtlige med mulighed for programmering af telefonnumre med max. 14 cifre/tegn og navne med max. 16 bogstaver/tegn.

Note: For at displayet kan vise navn, er det nødvendigt at sætte displayet til 'vis navn først'. Venligst se afsnit 'Programmering af Navn/Nummervisning i Display på side 42. Navne på kortnumre vil ikke blive vist.

Fremgangsmåden for indtastning af navne er beskrevet i afsnittet om 'Programmering af lokalnummernavne' på side 16.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladere i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at aktivere valget
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor:

### Programmering

### Display

1. Tryk **OMST 728**  
Displayet viser

```
CLIP XLAT : (0001)
DGT:
```

2. Tast nummeret på en af posterne (f.eks. 0005) ELLER tryk på **VOLUMEN** op/ned for at vælge en post og tryk på **HØJRE**-soft key for at vælge en post

```
CLIP XLAT : (0005)
DGT: _
```

3. Indtast telefonnummeret og tryk **HØJRE**-soft key for at gå til navneprogrammering ELLER tryk på telefonnummeret og tryk **VENSTRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2

```
CLIP XLAT : (0005)
DGT: 70122212
```

4. Indtast det tilknyttede navn og tryk på **HØJRE**- eller **VENSTRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2 eller tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen eller tryk **HØJTTALER** for gemme og gå videre til næste program

```
CLIP XLAT : (0005)
DANDIAL
```

# ANGIVELSE AF HELLIGDAGE – MMC 512

Datoer for helligdage kan angives og hver dato kan programmeres med et specielt ringemønster, hvis dette varierer fra systemets normale ringemønster. 60 datoer kan angives med måned/dato f.eks. 0105 er den 1. maj.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at foretage et valg
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor:

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 512**  
Displayet viser

```
RING PLAN
FOLLOW 1
```

2. Tryk på **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren og indtast et ringemønster (1-6 f.eks. 2) ELLER tryk på **VOLUMEN** op/ned for at bladre igennem ringemønstrene og tast **HØJRE**-soft key for at vælge

```
RING PLAN
FOLLOW 2
```

3. Tryk på **VOLUMEN** op/ned for at vælge **ANGIVELSE AF HELLIGDAG** og tryk på **HØJRE**-soft key

```
ASSIGN HOLIDAY
01:
```

4. Indtast tabelnummeret (01-60 f.eks. 02) ELLER tryk på **VOLUMEN** op/ned for at vælge og tryk på **HØJRE**-soft key

```
ASSIGN HOLIDAY
02:_
```

5. Indtast datoen på en helligdag (f.eks. 0105 for 1. maj)

```
ASSIGN HOLIDAY
02:0105
```

6. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen eller tryk **HØJTTALER** for gemme og gå videre til næste program

# FLYTNING AF Udstyr/TELEFONER – MMC 315

Dette program bruges til at flytte information fra et lokalnummer til et andet. Samtlige programmeringer på de enkelte lokalnumre f.eks. bylinie kald, grupper, lokalnummer COS (spærringer), kortnumre samt programmeringen af lystaster ombyttes. Brugeren kan derved flytte til en anden telefon, og bruge sit lokalnummer på samme måde som hidtil. For at denne programmering kan benyttes, må de lokalnumre som skal flyttes ikke være midt i en samtale. Programmeringen skal foretages fra et andet lokalnummer, end det der skal flyttes.

Bemærk: Telefonen skal være af samme type samt have samme antal lystaster.

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladere i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at foretage et valg
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor:

## Programmering

1. Tryk **OMST 315**  
Displayet viser

## Display

```
SET RELOCATION
EXT_      EXT
```

2. Indtast det første lokalnummer (f.eks. 201) og tryk **HØJRE**-soft key

```
SET RELOCATION
EXT 201   EXT_
```

3. Indtast det andet lokalnummer (f.eks. 205) og tryk på **HØJRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2 ELLER tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen eller tryk **HØJTALER** for gemme og gå videre til næste program

```
SET RELOCATION
EXT 201   EXT 205
```

## SYSTEM ALARMER

Samsung OfficeServ telesystemet indeholder software, som checker for fejl i hardware og software og genererer en fejlrapport, som sendes videre til en alarm rapport. På samme tid vil samtlige lokalnumre med en SYSALM (system alarm) ringe og lystasten vil lyse gult. Informationer om alarmen vises også i displayet.

Brugeren af det enkelte lokalnummer kan bruge SYALM lystasten til at få et overblik over de forskellige alarmtyper. Dette får alarmen til at holde op med at ringe på det enkelte lokalnummer, men lystasten vedbliver at lyse indtil problemet, som har udløst alarmen, er afhjulpet. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at kontakte DanDial A/S på 70 12 22 22 for at finde og udbedre fejlen.

## SYSTEM FUNKTIONSKODER

Samsung OfficeServ telesystemet indeholder følgende system funktionskoder – se venligst nedenfor. Disse koder kan benyttes, hvis en tast ikke er til stede for den funktion som ønskes. Brugere af Vision Basis systemtelefoner samt af standardtelefoner kan bruge disse koder for at gøre brug af de forskellige funktioner.

10+lokalnummer	Hente parkerede kald
11	Sætte på hold/tage af hold
12+lokalnummer	Hente kald på hold hos andet lokalnummer
13	Åben dørlås
16+kortnummer	Foretage kortnummerkald
17	Opkald til gemt nummer
19	Genkald til sidst opkaldte nummer
2xx(x)	Lokalnumre
3xx(x)	Lokalnumre
400	Slet DND
401	Sæt DND
41+lokalnummer	Send besked
42+lokalnummer	Slet besked
43	Besvar besked
44	Notér
45	Banke på ved optaget
46	Konference
47	Kontokode
48	Sæt tekst besked
49	Ekstern R
5xx(x)	Lokalnummergruppe
54+zone	Mød mig allekald
55+0	Allekald til alle interne zoner
55+1	Allekald til intern zone 1
55+2	Allekald til intern zone 2
55+3	Allekald til intern zone 3
55+4	Allekald til intern zone 4
55+5	Allekald til ekstern zone 5

55+6	Allekald til ekstern zone 6
55+7	Allekald til ekstern zone 7
55+8	Allekald til ekstern zone 8
55+9	Allekald til alle eksterne zoner
55+*	Allekald til alle zoner 1-8
56	Mød mig svar
57	Alarm sensor nulstil
58	DISA alarm nulstil
59	'walking class of service'
60	Viderestillingsmenu
600	Slet alle viderestillinger
601+lokal-eller gruppenummer	Viderestil alle kald
602+lokal-eller gruppenummer	Viderestil ved optaget
603+lokal-eller gruppenummer	Viderestil ved ikke svar
604+lokal-eller gruppenummer	Viderestil ved optaget/ikke svar
605+lokal-eller gruppenummer	Viderestilling ved DND
606+lokalnummer	'Følg mig' viderestilling
65+lokalnummer	Opsamle lokalnummer
66+gruppenummer	Opsamle gruppenummer
67	Universal svar
7xx(x)	Bylinienummer
8xx, 0	Byliniegrupper

**Opkald til omstillingen tast 9**

**Eksterne opkald tast 0**

# PROGRAMMERING AF SYSTEM- TELEFONFUNKTIONER – MMC 110

Gør det muligt for systemadministratoren at programmere alle systemtelefonfunktionerne nedenfor.

<b>00.</b>	<b>AUTO HOLD</b>	Sætter automatisk en bylinie på hold, hvis der trykkes på en KALD-tast, bylinietast eller gruppelinietast under et opkald.
<b>01.</b>	<b>AUTO TIMER</b>	Starter automatisk stopurtimeren under et byliniekald.
<b>02.</b>	<b>HEADSET USE</b>	Når denne funktion er slået til, slås rørfunktionen fra, så alle opkald kan besvares med TIL/FRA-tasten
<b>03.</b>	<b>HOT KEYPAD</b>	Når denne funktion er slået til, kan brugeren taste nummeret uden først at løfte røret eller trykke HØJTALER-knappen
<b>04.</b>	<b>KEY TONE</b>	Gør det muligt for brugeren at høre en svag tone, når der trykkes på systemtelefonens taster
<b>05.</b>	<b>PAGE REJOIN</b>	Gør det muligt at høre den resterende del af meddelelsen, hvis brugeren bliver ledig, imens der bliver afgivet en meddelelse
<b>06.</b>	<b>RING PREFERENCE</b>	Når denne er slået fra, skal brugeren først løfte røret og derefter trykke på den hurtigt blinkende lystast for at besvare et ringende kald.
<b>07.</b>	<b>CALL COST</b>	Hvis denne er slået til (ON), vil LCD vise opkaldets pris baseret på meterpuls, som bliver sendt ud af bycentralen, såfremt kunden har købt denne service.
<b>08.</b>	<b>AUTO CAMPON</b>	Automatisk 'banke på' uden brug af 'banke på' tast.
<b>09.</b>	<b>AME BGM</b>	Baggrundsmusik for telefonsvarer. Voice mail system påkrævet.
<b>10.</b>	<b>AME PASSCODE</b>	Telefonsvarer kode.
<b>11.</b>	<b>DISP. SPDNAME</b>	Viser kortnummernavn.
<b>12.</b>	<b>CID REVW ALL</b>	Er funktionen slået til, vil man kunne gennemse både besvarede og ubesvarede kald. Er



- funktionen slået fra, vil man kun kunne gennemse ubesvarede kald.
13.        **SECURE OHVA**                      Er funktionen slået til, vil kaldet BVOP (besked ved optaget) kun komme via telefonrøret. Er funktionen slået fra vil kaldet komme via højttaleren.
14.        **NOT CONT. CID**                      Slåes denne funktion fra, vil A-nummeret blive stående i displayet efter kaldet er besvaret.
15.        **AUTO ANS CO**                           Autosvar ved indkommende byliniekald.
16.        **ENBLOCK 2LCD**                           MÅ IKKE ÆNDRES!

### Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at foretage et valg
<b>SOFT KEYS</b>	bruges til at bevæge cursoren til højre og venstre
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>HOLD</b>	bruges til at nulstille tidligere valg
<b>TIL/FRA</b>	bruges til at vælge ALT

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor:

### Programmering

### Display

1. Tryk **OMST 110**  
Displayet viser

[201] STN ON/OFF  
AUTO HOLD: OFF

2. Tast systemtelefonnummer (f.eks. **205**)  
ELLER tryk på **VOLUMEN** op/ned for at vælge en systemtelefon og tryk **HØJRE**-soft key for at flytte cursoren ELLER tryk **TIL/FRA** for alle systemtelefoner

[205] STN ON/OFF  
AUTO HOLD: OFF

[ALL] STN ON/OFF  
AUTO HOLD: OFF

3. Indtast dit valg fra ovenstående liste 00-16 (f.eks. **03**) ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at vælge og tryk **HØJRE** soft key for at flytte cursoren

[205] STN ON/OFF  
AUTO HOLD: OFF

4. Tryk **VOLUMEN** op/ned for at vælge **TIL/FRA** og tryk **VENSTRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 3 ELLER

tryk **1** for **TIL** eller **0** for **FRA**. Systemet vender automatisk tilbage til punkt 3

5. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte Programmeringen ELLER tryk på **HØJTTALER** for gemme og gå videre til næste program.

### Andre valgmuligheder

Vælg nummer 00 fra ovenstående liste ved punkt 3

[205] STN ON/OFF  
AUTO HOLD: OFF

Vælg nummer 01 fra ovenstående liste ved punkt 3

[205] STN ON/OFF  
AUTO TIMER:OFF

Vælg nummer 02 fra ovenstående liste ved punkt 3

[205] STN ON/OFF  
HEADSET USE OFF

Vælg nummer 03 fra ovenstående liste ved punkt 3

[205] STN ON/OFF  
HOT KEYPAD: ON

Vælg nummer 04 fra ovenstående liste ved punkt 3

[205] STN ON/OFF  
KEY TONE: ON

Vælg nummer 05 fra ovenstående liste ved punkt 3

[205] STN ON/OFF  
PAGE REJOIN: OFF

Vælg nummer 06 fra ovenstående liste ved punkt 3

[205] STN ON/OFF  
RING: ON

Vælg nummer 07 fra ovenstående liste ved punkt 3

[205] STN ON/OFF  
CALL COST: OFF

# PROGRAMMERING AF NAVN/NUMMER-VISNING I DISPLAY – MMC 119

Dette program gør det muligt for systemadministratoren at ændre rækkefølgen som 'vis-nummer-informationen' skal vise i systemtelefonens display. Vis-nummer mulighederne er som følger:

0	INGEN DISPLAY	der vil ikke vises nummer i displayet
1	KUN NUMMER	nummeret som er modtaget fra centralen vil vises i displayet først
2	KUN NAVN	navnet vil vises i displayet først

## Programtaster:

<b>VOLUME</b> op/ned	bruges til at bladre i valgmulighederne
<b>TASTATUR</b>	bruges til at foretage et valg
<b>HØJTTALER</b>	bruges til at gemme data og til at gå videre til næste program
<b>TIL/FRA</b>	bruges til at vælge ALT

Åben administratorprogrammeringen (jf. side 10) og følg instruktionerne nedenfor:

## Programmering

## Display

1. Tryk **OMST 119**  
Displayet viser

[201] CLIP DISP.  
NUMBER FIRST

2. Displayet viser det første lokalnummer. Indtast lokalnummer ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at bladre og tryk **HØJRE**-soft key for at vælge et lokalnummer ELLER tryk **TIL/FRA** for at vælge alle lokalnumre ELLER tryk **TIL/FRA** for alle systemtelefoner

[201] CLIP DISP.  
NUMBER FIRST

[ALL] CLIP DISP.  
?

3. Indtast display valget **0**, **1** eller **2** ELLER tryk **VOLUMEN** op/ned for at foretage et valg og tryk **HØJRE**- eller **VENSTRE**-soft key for at vende tilbage til punkt 2

[201] CLIP DISP.  
NUMBER FIRST

4. Tryk **OMST** for at gemme og afslutte programmeringen ELLER tryk på **HØJTTALER** for at gemme og gå videre til næste program

# INDTALING OG AFLYTNING AF BESKEDER I KØ/SVAR SYSTEM, VOICE RESPONSE SYSTEM ELLER DIGITAL TELEFONSVARER

Det er muligt at ændre anlæggets beskeder i kø/svar systemet, voice response systemet eller den digitale telefonsvarer.

Dette skal gøres fra en Samsung systemtelefon, hvorpå der skal være en lystast VMADM og (se side 39 eller Bilag 2 for programmering af disse funktioner i lystaster).

## Aflytning og ændring af beskeder:

Tryk på lystasten VMADM

Indtast 4-cifret kode (Default er 0000)

Tast 1

Indtast talenummer/Beskednummer

Tast 1 for at aflytte tidligere optaget besked

Tast 2 for at fortsætte med yderligere indtaling på tidligere optaget besked

Tast 3 for at slette tidligere optaget besked samt at genindspille ny besked

Tast # når I er tilfredse med indspilningen

# OVERSIGT OVER INDTALTE BESKEDER

Besked Nr.	Omhandler :	Indtaling
----		
----		
----		
----		
----		
----		
----		
----		
----		

## Eksempel :

----	Kø-svar 1. besked	Velkommen til DanDial, alle vore medarbejdere er i øjeblikket optaget. Vent venligst.
----	Kø-svar 2. besked	Alle vore medarbejdere er desværre fortsat optaget. Vent venligst.
----	Nat svar	Du har ringet til DanDial uden for vor normale åbningstid. Vi træffes på hverdage mellem 08.00 til 16.00. Fredage mellem 08.00 og 15.00. Farvel og tak for Deres opringning.

Se på side 43, hvorledes beskederne indtales.

## Bilag 1: Programmering af funktioner i lystaster:

Tekst i display	Forklaring
AAPLAY	Aflytte indtalte beskeder
AAREC	Optage beskeder.
AB	Fraværende (lokalnummer)
ABAND	Oversigt over ubesvarede kald ind i huset max. 50
AG	UCD status. Kø-status i gruppen
A-NR	Gemmer sidste indkommende kald
A-NUM	Viser A-nummer på sidste indkommende kald til denne telefon
BESKED	Besked
BESKSL	Slette beskeder
BIB	Bibliotek (systemkortnummer = 0, personligt kortnummer = 1 samt lokalnummer = 2)
BY	Bylinie tast
CHEF	Chef/sekretær. Hotline mellem hinanden (1-4)
DICT	Diktering
DND	Forstyr-ikke
DP	Direkte opsamling (lokal- eller gruppenummer)
FAUTO	Tvunget autosvar
GEM	Gemme nummer under samtale
GENSKA	Ringer sidst kaldte nummer
GROP	Gruppe opsamling (01-99)
HDSET	Hovedsæt
HLDPK	Opsamler samtaler fra andre lokalnumre sat på HOLD
IG	Ind og ud af gruppe (500-579-'L' og 500-539-'S'/M')
IGEN	Automatisk genkald
ISPY	Mulighed for at se og afbryde samtaler for andre lokalnumre.
KALD	Kald
KONF	Konference tast
KONTO	Kontokode (000-999)
KOR	Kortnummer (00-49 eller 000-049 samt 500-999 eller 050-999)
LG	Ringer til søgegruppe (lokalnummergruppenummer)
LO	Lokalnummertast (200-350)
MEDLYT	Medlyt
MIKRO	Mikrofon
MMKA	Mød-mig ALLE-KALD (0-9 samt *)
MMKSV	Besvar Mød-mig ALLE-KALD
NAESTE	Mulighed for at se A-nummer på ventende kald.
NND	Skifte mellem navn, nummer og dato ved A-nummervisning
NOTER	Ringer tilbage når vedkommende har afsluttet samtale
PAGE	ALLE-KALD (0-9 samt *)
PAGOP	Opsamle et allekald
PARK	Parkere opkald (0-9)
RP	Ring plan (1-6)
SP	Supervisor for UCD grupper (UCD gruppenummer 500-529)
TEKS	Programmeret tekstbesked (01-15)
TIMER	Stopur i display
U-SVAR	Indtrækning af universal svar
VIDS	Viderestil (0-5)
VT	Omstiller kald til voice mail gruppe

## Bilag 2: Almene funktioner i lystaster:

- KALD :** Angiver hvor mange samtaler man kan have i gang på samme tid. Hvis man f.eks. har 3 KALD taster, kan man have 2 samtaler på HOLD mens man snakker på den 3. KALD tast.
- Kortnumre :** Her ligger en tom kortnummer tast. Bruges til eksterne hurtigvalgstaster. Se side 28 afsnit 1 i "Brugervejledning til systemtelefon Vision 24/Vision 6", hvordan de aktiveres.  
Når Jeres systemadministrator har lagt systemkortnumre ind i systemet, er de tilgængelige for alle telefoner i systemet. Se side 19 i denne systemadministratorvejledning, hvorledes de lægges ind. Hvis man har nogle personlige numre, som ikke skal være tilgængelige for andre, kan man på sin egen telefon lægge op til 10 personlige kortnumre ind. Se side 25 i brugervejledningen til telefonen.
- Ind / ud gruppe :** Hvis indringningen går til en gruppe, kan man vælge at melde sig ud af gruppen, f.eks. hvis man forlader sin plads, eller ikke ønsker at blive forstyrret. Kaldet vil da gå til den næste person der er meldt ind i gruppen. Når lystasten lyser er man medlem af gruppen.
- Bibliotek :** Bruges til at bladre i kortnumrene (fælles eller egne). Se side 26 i "Brugervejledning til systemtelefon Vision 24/Vision 6".
- Besked :** Se side 13 afsnit 1 i "Brugervejledning til systemtelefon Vision 24/Vision 6".
- Opsamling :** Hvis en kollegas telefon ringer, kan man fra sin egen telefon tage den ved at trykke på opsamlingstasten + det ringende lokalnummer. Hvis opsamlingstasten er lavet til at opsamle en specifik gruppe eller telefon, kan denne ikke bruges. Tast da 65 + ringende lokalnummer.
- Lokal :** Her ligger en tom lokalnummertast. Her lægges de lokalnumre man oftest ringer til. Se side 28 afsnit 2 i "Brugervejledning til systemtelefon Vision 24/Vision 6".
- Ekstern viderestilling:** Hvis man ønsker sine direkte kald viderestillet til sin mobiltelefon, eller et andet eksternt nummer. Tasten kan først bruges, når programmeringen på side 14 afsnit 3 i "Brugervejledning til systemtelefon Vision 24/Vision 6" er foretaget.
- NAT :** Sætter anlægget i natstilling. Tryk på NAT tasten, tast adgangs kode **0000**. Tryk på tasten under teksten NAT. Anlægget vil nu være i natstilling og NAT tasten vil lyse. Ligeledes trykkes på nattasten om morgen, tast adgangscode **0000** og der trykkes nu på knappen under DAG.
- Vis Nummer:** Viser de 10 sidste numre til telefonen. Brug **NND** i displayet til at skifte mellem navn, nummer og dato på hver enkelt nummer.